



Service News

Copyright By Fiat Auto - Printed 30/04/2010



Fiat Group Automobiles S.p.A.

CD ./.

Alfa Diverse modellen

55

05.10

Alle Typen (147, 147 Ducati Corse, MiTo, GT, 156, Giulietta, 159, GTV/Spider, Brera/Spider).

5570 T 000 AA BOSCH/BLAUPUNKT AUTORADIO
Nieuwe voorschriften voor werkzaamheden onder garantie - Informatie voor het Dealernet



Deze ServiceNews annuleert en vervangt alle eerdere informatie over de vervangingsprocedure van defecte Bosch/Blaupunkt autoradio's.

WIJZIGINGEN VOOR HET DEALERNET



Deze procedure geldt uitsluitend voor werkzaamheden onder garantie

Vanaf de publicatiedatum van deze ServiceNews moet bij een defect in een Bosch / Blaupunkt autoradio in de landen die in tabel 1 zijn aangegeven, de volgende nieuwe procedure worden aangehouden:

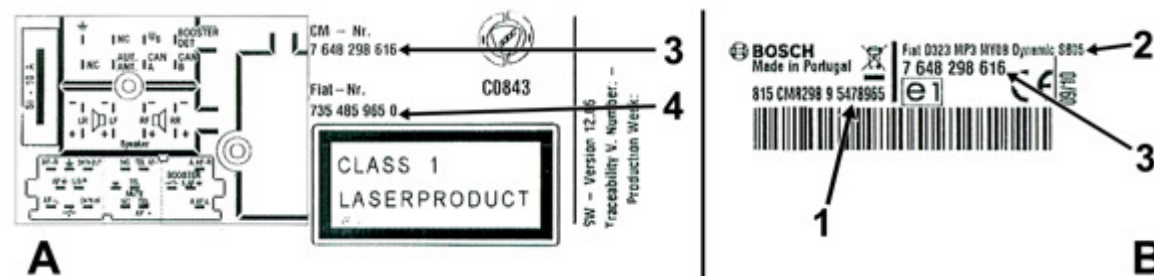
- Controleer of de autoradio werkelijk defect is.
- Download en print het volgende bestand (Check_List_Bosch_NL.zip).

Check_List_Bosch_NL.zip

- Vul op de Bosch-Checklist onder het punt "Gegevens van autoradio" de Fiat-productcode in.
- Bij problemen met de identificatie van de juiste Fiat productcode, moet de autoradio worden uitgebouwd; de volgende codes (1, 2, 3, 4 - Fig. 1) van de stickers (A) op het deksel en (B) op de zijkant van de autoradio moeten worden ingevuld in de Checklist.

- 1) Serienummer (laatste zeven cijfers);
- 2) Model Autoradio;
- 3) Bosch-code;
- 4) FIAT Group-code.

Fig. 1 - Codes op autoradio-stickers



- Informeer de klant dat er binnen enkele dagen een vervangende autoradio zal worden ontvangen en er contact zal worden opgenomen voor een afspraak voor de vervanging.
- Vul de checklist volledig in (schrijf duidelijk en leesbaar).
- Alleen de eerste keer dat de nieuwe bestelprocedure voor een radio bij Bosch wordt gebruikt, moet het bijgevoegde bestand (Aanvraag_van_klantcode_bij_Bosch_NL.zip) gedownload, geprint en volledig (duidelijk leesbaar) ingevuld worden.

Aanvraag_van_klantcode_bij_Bosch_NL.zip

- Stuur de volgende documentatie via Fax of e-mail (zie voor de nummers en adressen tabel 1) naar het Bosch Center:
 - Kopie van het Garantiecertificaat.
 - Kopie van het formulier Check_List_Bosch.
 - Kopie van het formulier Bosch_Richieta_di_Codifica_NL (alleen de eerste keer dat deze nieuwe procedure wordt gebruikt).

Tabel 1

Land	Bosch Electronic Service	Faxnr.	e-mail
Italië	Bosch Electronic Service Kft. Wéber Ede u. 10/A, H-6000 Kecskemét, Hungary	0039 02 36962485	fiat.rbhe@hu.bosch.com
Frankrijk Portugal	Bosch Car Multimedia Lda Rua Cidade do Porto - 4701-970 - Braga , Portugal	00351 253 306512	serviceiberia@pt.bosch.com
Spanje	Bosch Car Multimedia Lda Rua Cidade do Porto - 4701-970 - Braga , Portugal	0034 91 327 9535	
Duitsland België Luxemburg			

Nederland Polen Noorwegen Zweden Finland Zwitserland	Robert Bosch Car Multimedia - Bosch Electronic Service - Robert Bosch Strasse 200 - 31139 Hildesheim, Germany	0049 5121 49 5334	reparatur@de.bosch.com
Denemarken	Bosch Electronic Service Kft. Wéber Ede u. 10/A, H-6000 Kecskemét, Hungary	0045 4489 8107	fiat.rbhe@hu.bosch.com
Oostenrijk	Bosch Electronic Service Kft. Wéber Ede u. 10/A, H-6000 Kecskemét, Hungary	0043 1 79722 4801	
Groot-Brittannië Ierland	Bosch Electronic Service Kft. Wéber Ede u. 10/A, H-6000 Kecskemét, Hungary	0044 800 917 7949	
Hongarije Bulgarije Griekenland Slovenië Estland Litouwen Letland	Bosch Electronic Service Kft. Wéber Ede u. 10/A, H-6000 Kecskemét, Hungary	0036 76889 709	

Voor alle andere landen gelden de normale reparatieprocedures.

- Na ontvangst van de order zal Bosch de bestelde autoradio binnen 2 werkdagen naar de Dealer/Werkplaats zenden.
- Voor alle Europese landen, behalve Italië, zal Bosch de koerier (UPS) instrueren, die vervolgens een e-mail naar de dealer/werkplaats zendt met de volgende informatie:
- gegevens van de koerier die de vervangende autoradio zal afleveren en de defecte autoradio zal afhalen
- een label (voorbeeld is opgenomen in Fig. 2) dat geprint moet worden en op de verpakking van de te verzenden, defecte radio moet worden geplakt.

 De informatie die de koerier UPS via e-mail verstuurt, zal tot 10 dagen na de verzending beschikbaar blijven. Download de e-mail voordat deze termijn is verstreken.

Fig. 2

B - Bestemmingsadres

- Na ontvangst van de vervangende autoradio kan de Dealer/Werkplaats contact opnemen met de klant voor een afspraak om de autoradio te vervangen.
- Na het vervangen van de autoradio moet de dealer/werkplaats contact opnemen met de koerier om de defecte radio voor verzending af te halen. Het telefoonnummer van de UPS-koerier wordt vermeld in de eerder verstuurd e-mail; de defecte autoradio moet op de volgende wijze worden verzonden binnen twee dagen nadat de werkorder van de klant is voltooid:

- gebruik bij voorkeur dezelfde verpakking als waarin de vervangende autoradio is ontvangen
- voeg in de verpakking een kopie van het formulier "Check_List_Bosch" toe, dat via Fax is verzonden
- bevestig het label (Fig. 2) dat via e-mail is ontvangen, op de verpakking.
- vul het vervoersdocument voor de defecte autoradio in; voor de bestemming wordt verwezen naar de informatie in Tabel 1.

In Italië zal Bosch de bestelde, vervangende autoradio via GLS-koeriers (en niet UPS) leveren.

Na de vervanging moet de defecte autoradio op de volgende wijze naar Bosch worden verzonden binnen twee dagen nadat de werkorder van de klant is voltooid:

- gebruik bij voorkeur dezelfde verpakking als waarin de vervangende autoradio is ontvangen.
- voeg in de verpakking een kopie van het formulier "Check_List_Bosch" toe, dat via Fax is verzonden
- vul het vervoersdocument voor de defecte autoradio in; voor de bestemming wordt verwezen naar de informatie in Tabel 1.
- Bel GLS-koeriers op het speciale telefoonnummer 02-36962484.

- Bij werkzaamheden die onder garantie vallen, zijn alle verzendkosten voor de nieuwe/defecte autoradio voor rekening van Bosch.
- Als het defect is veroorzaakt door onjuist gebruik door de klant, zal Bosch een factuur zenden aan de Dealer/Werkplaats voor de reparatiekosten met bijgevoegd een beschrijving van de uitgevoerde reparatie.